

Information der betroffenen Personen (Anrufer und Auftraggeber) bei Direkterhebung durch unseren Telefonservice (Art. 13 DSGVO)

Verantwortlicher:

Büroservice Sandra Wetzels, Markgraben 15, 73630 Remshalden (Deutschland)

Datenschutzbeauftragter:

Martin Hanak, Tel: +49 176 84843403, E-Mail: info@hanak-datenschutz.de

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:

Zweck der Datenverarbeitung ist die Erbringung und Abrechnung der vertraglich festgelegten Dienstleistung der telefonischen Ruf- und Terminannahme im Auftrag des Kunden, beispielsweise bei dessen Abwesenheit. Diese Tätigkeiten können sowohl auf den Systemen des Kunden als auch in unseren eigenen Räumlichkeiten stattfinden.

Im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit werden personenbezogene Daten erhoben, erfasst, gespeichert, verarbeitet, abgefragt, genutzt, übermittelt usw. Insgesamt spricht man von der „Verarbeitung“ von Daten. Dieser Begriff der „Verarbeitung“ bildet den Oberbegriff über alle diese Tätigkeiten.

Neben diesen Verarbeitungen bedarf es auch einer verwaltungsmäßigen Abwicklung zum Zwecke der Abrechnung dieser Dienstleistung. Diese Verarbeitung bezieht sich jedoch ausschließlich auf die Kontaktdaten des Auftraggebers und erfolgt aus Gründen des Controllings/der Rechnungsprüfung, zur Geltendmachung, Ausübung sowie Verteidigung von Rechtsansprüchen usw.

Ferner erfolgen Datenverarbeitungen zu Zwecken der Betreuung und Wartung von IT-Systemen und Anwendungen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich.

Darüber hinaus ist die Verarbeitung zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung bzgl. der gesetzlichen Aufbewahrung steuerlich relevanter Dokumente gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO erforderlich.

Insgesamt bestehen in Deutschland eine Vielzahl von Rechtsgrundlagen für eine Verarbeitung Ihrer Daten. Als Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sei hier beispielhaft die Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, die sich für die hier beschriebene Verarbeitungstätigkeit in erster Linie aus § 147 AO und §14 UStG ergeben, genannt.

Kategorien von Empfängern:

Ihre Daten werden im Rahmen der Zweckbestimmung unter Beachtung der jeweiligen datenschutzrechtlichen Regelungen bzw. etwaiger vorliegender Einwilligungserklärungen erhoben und ggf. an andere Empfänger und Dritte übermittelt. Als solche kommen insbesondere in Betracht:

Empfänger intern:

- Firmeninhaber
- Personal

Empfänger extern:

- Auftraggeber
- Steuerberater (Kontaktdaten des Auftraggebers)
- Finanzamt (Kontaktdaten des Auftraggebers)

Datentransfer in ein Drittland:

Die Daten werden innerhalb Deutschlands, der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet. In allen diesen Ländern besteht aufgrund der EU Datenschutz-Grundverordnung ein einheitlich hohes Datenschutzniveau, wonach Ihre Daten umfangreich geschützt sind.

Speicherungsdauer der personenbezogenen Daten:

Daten nach Zweckerfüllung gelöscht sofern keine anderen gesetzlichen oder Vertraglichen Anforderungen bestehen.

Rechte der betroffenen Person:

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DSGVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS- GVO). Des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Eine Pflicht zur Bereitstellung der Daten besteht für den Anrufer nicht. Jedoch kann ein Anliegen oder ein gewünschter Termin an den Auftraggeber nur bei Bereitstellung der Daten erfolgen.

Die Bereitstellung der Kontaktdaten der Auftraggebers ist für die Vertragserfüllung erforderlich.

Eine sonstige Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten besteht in der Regel nicht.

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.